

**T.C.**  
**BURSA VALİLİĞİ**  
**İl Emniyet Müdürlüğü**

**BAĞLARBAŞI POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (YAKIN MESAFE)	-	2-5 DAKİKA
2	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (UZAK MESAFE)	-	10-15 DAKİKA
3	GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	15-30 DAKİKA
4	ADLİ OLAY İLK MÜRACAAT (ŞİKAYET) İŞLEMLERİ	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. Belgeler)	30-60 DAKİKA
5	KAYIP ŞAHİS MÜRACAATLARI	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge veya şifahi kimlik beyanları, kayıp olarak bildirilen şahıs veya şahısların eşkal bilgileri, tahkikat dosyalarına eklenecek belge örnekleri (fotoğraf, ekran alıntısı vb. Belgeler), eşgal bilgileri.	15-30 DAKİKA
6	YARALAMALI TRAFİK KAZASI İŞLEMLERİ	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge, ehliyet, araç tescil ruhsatı, sigorta ve ilgili diğer belgeler,	30-60 DAKİKA
7	KAYIP BELGE MÜRACAATLARI	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge, Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Örnek Seri Numarası	20 DAKİKA
8	KAYIP EŞYA MÜRACAATLARI	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge, Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Belgeler (Fatura Vb.)	20 DAKİKA
9	GÖZALTI NEZARETHANE İŞLEMLERİ	-	20 DAKİKA
10	6222 SAYILI KANUN GEREĞİ İŞLEMLER	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 DAKİKA
11	DANIŞMA-HUKUKİ YARDIM	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 DAKİKA
12	SİĞİNMA EVİ TALEP İŞLEMLERİ	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	10-20 DAKİKA
13	CUMHURİYET SAVCILIĞI TALİMAT VE SORUŞTURMA EVRAKLARI	-	3-10 GÜN

14	1774 SAYILI KİMLİK BİLDİRME KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER	İşleticilere Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-1) Çalışanlara Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-2)	7 GÜN
15	EVLİLİK, ÖZEL GÜVENLİK, ÖLÜM TAHKİKATLARI	-	3-10 GÜN
16	UMUMA AÇIK İŞYERİ TAHKİKATLARI	1.Müracaat Tarihinden Sonra Evrak İntikal Etmesi Halinde Genel Güvenlik, Asayiş Ve Yer Bakımından Yapılan Araştırma	7 GÜN
17	İDARİ YAPTIRIM KARAR İŞLEMLERİ	-	7-15 GÜN
18	SİLAH RUHSAT ALMA VE YENİLEME TAHKİKATLARI	1.İlgili Şubeden Evrak Gelmesi Sonucu Yapılan Araştırma	10 GÜN
19	NÜFUS KAYIT ADRES ARAŞTIRMALARI	-	10 GÜN
20	YOKLAMA-BAKAYA KAÇAĞI OLARAK ARANAN ŞAHİSLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER	-	1-7 GÜN
21	DÜĞÜN MERASİM İŞLEMLERİ	1.Vatandaşın düğün, nişan törenleri için adres, Telefon ve dilekçesi alınarak gerekli tebligat yapılır	15 DAKİKA
22	CUMHURİYET SAVCILIGINDAN GELEN SOSYAL-EKONOMİK DURUM ARAŞTIRMASI	-	7 GÜN
23	DENETİMLİ SERBESTLİK TAKİBİ (EVİNDE VEYA POLİS MERKEZİNE GELEREK)	-	5-20 DAKİKA

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İLK MÜRACAAT YERİ** Bağlarbaşı Polis Merkezi Amirliği  
**İSİM** Yusuf SEZGİN  
**UNVAN** Polis Merkezi Grup Amiri  
**ADRES** Bağlarbaşı Mah. Çeşme Sok. No.1  
**TEL** 0224 270 55 55  
**FAKS** 0224 270 55 56

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** Bağlarbaşı Polis Merkezi Amirliği  
**İSİM** Eralp UYSAL  
**UNVAN** Polis Merkezi Grup Amiri  
**ADRES** Bağlarbaşı Mah. Çeşme Sok. No.1  
**TEL** 0224 270 55 55  
**FAKS** 0224 270 55 56